

УТВЕРЖДЕНО

на заседании правления ГАО „Starptautiskā lidosta „Rīga” от ____2018 г., протокол №__

Политика конфиденциальности

Содержание

1.	Общие положения	2
2.	Заведующий данными и контактная информация	2
3.	Цель обработки персональных данных	2
4.	Правовое основание обработки персональных данных.....	3
5.	Обработка, защита и хранение персональных данных	4
6.	Категории доступа к персональным данным.....	4
7.	Права и обязанности субъекта персональных данных	5
8.	Сайт Аэропорта и использование cookie.....	6
9.	Связь с Субъектом данных	7
10.	Прочие условия.....	7



1. Общие положения

- 1.1. Цель этой Политики конфиденциальности – дать информацию физическому лицу (далее в тексте – Субъект данных) о том, для каких целей ГАО “Starptautiskā Lidosta “Rīga” (далее в тексте – Аэропорт) получает персональные данные, об объеме данных и сроках обработки данных, о защите данных, а также информировать Субъекта данных о его правах и обязанностях.
- 1.2. Обработывая персональные данные, Аэропорт соблюдает действующие нормативные акты Латвийской Республики, а также регламент Парламента и Совета Европы (ЕС) 2016/679 о защите физических лиц касательно обработки персональных данных и свободного оборота этих данных, и который отменяет Директиву 95/46/ЕК (Общий регламент по защите данных) (далее – Регламент) и другие правовые акты, применяемые в сфере конфиденциальности и обработки данных.
- 1.3. Политика конфиденциальности Аэропорта относится к каждому Субъекту данных, который не является работником Аэропорта, и чьи персональные данные обрабатывает аэропорт, и она относится к обработке данных независимо от того, в какой форме субъект данных предоставил персональные данные: на сайте Аэропорта, в бумажном формате или по телефону.
- 1.4. Политика конфиденциальности Аэропорта не относится к мероприятиям по обработке данных, проведенных другими коммерсантами, которые оказывают свои услуги, используя инфраструктуру Аэропорта (например, субарендаторы Аэропорта, магазины, поставщики услуг питания, летного поля, аренды авто, транспортных и других услуг). В этих случаях приглашаем ознакомиться с целями обработки персональных данных и правовым основанием обработки данных, оказываемых соответствующим коммерсантом.

2. Заведующий данными и контактная информация

- 2.1. Заведующим обработкой персональных данных является ГАО “Starptautiskā Lidosta “Rīga”, единый рег.№ 40003028055, юридический адрес: Марупский край, Аэропорт "Rīga", "Аэропорт "Rīga" 10/1", LV-1053, тел. +37167207135, э-почта: office@riga-airport.com, www.riga-airport.com.
- 2.2. По вопросам и неясностям в отношении этой Политики конфиденциальности и обработки персональных данных просим в форме заявления писать на э-почту: personas.dati@riga-airport.com или лично обращаться по юридическому адресу Аэропорта.

3. Цель обработки персональных данных

- 3.1. Аэропорт обрабатывает персональные данные для следующих целей:
- 3.1.1. Для обеспечения безопасности гражданской авиации.



- 3.1.2. Для ведения коммерческой деятельности и оказания услуг, в т.ч., но не только:
- ✓ Для обеспечения идентификации Субъекта данных;
 - ✓ Для заключения и исполнения договора на услуги;
 - ✓ Для подготовки финансовых документов на услуги;
 - ✓ Для рекламирования и распространения услуг;
 - ✓ Для рассмотрения и обработки заявлений Субъекта данных;
 - ✓ Для проведения опросов Субъекта данных и исследования рынка;
 - ✓ Для подготовки пропусков для транспорта и гостей.
- 3.1.3. Для защиты законных интересов Аэропорта и исполнения договорных обязательств;
- 3.1.4. Для предоставления информации органам государственного управления и субъектам оперативной деятельности в случаях и объеме, установленных во внешних нормативных актах.

4. Правовое основание обработки персональных данных

4.1 Аэропорт обрабатывает персональные данные Субъекта данных, исходя из следующих правовых оснований:

- ✓ для заключения и исполнения договора с Субъектом данных, в т.ч. чтобы заключить договор по заявке Субъекта данных и обеспечить его исполнение;
- ✓ для исполнения нормативных актов – чтобы Аэропорт мог исполнить обязанности, указанные во внешних нормативных актах;
- ✓ для исполнения нормативных актов и наложенных ими обязанностей;
- ✓ для обязательных для Аэропорта международных документов;
- ✓ при осуществлении Аэропортом законно предоставленных официальных полномочий;
- ✓ в соответствии с законными интересами Аэропорта или третьих лиц;
- ✓ в отдельных случаях в соответствии с согласием Субъекта данных.

4.2 Законными (легитимными) интересами Аэропорта являются:

- ✓ вести коммерческую деятельность;
- ✓ проверить идентичность Субъекта данных до заключения договора на услуги;
- ✓ обеспечить исполнение обязательств по договорам на услуги;
- ✓ сохранить заявки и заявления Субъектов данных на оказание услуг, другие заявки и заявления, примечания к ним, в т.ч., которые сделаны устно, позвонив в центр звонков, и на интернет-сайте;
- ✓ предотвратить совершение преступных деяний;
- ✓ защитить законные интересы Аэропорта в суде, в других государственных инстанциях, а также при получении юридической помощи.
- ✓ рекламировать свои услуги, отправляя коммерческие уведомления;
- ✓ осуществлять политику социальной корпоративной ответственности и политику общественных инвестиций;
- ✓ популяризировать образ предприятия и вести маркетинговую деятельность;
- ✓ совершенствовать корпоративную культуру предприятия;



- ✓ создавать и хранить свидетельства об истории и развитии предприятия.

5 Обработка, защита и хранение персональных данных

5.1 Аэропорт обрабатывает данные Субъекта данных, используя возможности современных технологий и учитывая существующие риски конфиденциальности и разумно доступные организаторские, финансовые и технические ресурсы.

5.2 Чтобы обеспечить защиту интересов Субъектов данных, Аэропорт непрерывно совершенствует свои внутренние процессы и мероприятия. Как например, кадровые ресурсы, ресурсы ИТ инфраструктуры, технические ресурсы, а также процессы по защите объектов Аэропорта. В рамках всех этих мероприятий обеспечивается соответствующий уровень информационной защиты, который не позволяет неавторизованный доступ к персональным данным Субъекта данных.

5.3 Персональные данные хранятся так долго, как это необходимо, чтобы достичь целей, установленных в этой большой Политике конфиденциальности, если только более длительное их хранение не установлено или не разрешено применяемыми нормативными актами. Для установления срока хранения данных используются следующие критерии:

- ✓ пока в силе договор, заключенный с Субъектами данных;
- ✓ пока в силе договоры с третьими сторонами о предоставлении услуг воздушных перевозок;
- ✓ пока в порядке, установленном во внешних нормативных актах, Аэропорт или Субъект данных могут реализовать свои законные интересы (например, рассмотрение требований, защита прав, решение вопросов, подача иска в суд или соблюдение срока давности и т.п.);
- ✓ пока у какой-то из сторон существует юридическая обязанность хранить данные;
- ✓ пока в силе согласие Субъекта данных на обработку соответствующих персональных данных, если отсутствует другое законное основание для обработки данных.

После того, когда критерии, упомянутые в этом пункте, больше не применимы, персональные данные Субъекта данных удаляются или уничтожаются, или передаются на хранение в государственный архив в соответствии с требованиями нормативных актов.

5.4 При обработке персональных данных Аэропорт обеспечивает исполнение обязательных технических и организаторских требований по защите персональных данных.

6 Категории доступа к персональным данным

6.1 Аэропорт не разглашает третьим лицам персональные данные Субъекта данных или полученную во время действия договора информацию, кроме:

- ✓ если данные соответствующего третьего лица должны передаваться в рамках заключенного договора, чтобы исполнить конкретный договор (например, зарегистрировать Субъекта данных на конкретную воздушную перевозку и выдать воздушному перевозчику необходимые



документы, или резервация автостоянки, отложенная покупка, использование VIP терминала, Fast track, RIX Club, Shop&Collect, и т.п.), или по делегированной законом функции (государственная полиция, государственная пограничная служба и т.п.);

- ✓ в соответствии с четким и недвусмысленным согласием Субъекта данных;
- ✓ в случаях, предусмотренных в международных документах и обязательных внешних нормативных актах Латвийской Республики, в порядке и объеме, установленных в них;
- ✓ в случаях, установленных во внешних нормативных актах, для защиты законных интересов Аэропорта;
- ✓ если персональные данные соответствующего третьего лица должны быть переданы для соблюдения законных интересов Аэропорта или третьих лиц.

6.2 Аэропорт не передает персональные данные Субъекта данных в третьи страны (т.е. в страны за пределами Европейского союза и Европейской экономической зоны), кроме:

- случаев, установленных в нормативных актах и международных документах, обязательных для аэропорта, которые связаны с безопасностью гражданской авиации, с несчастными случаями, угрозами или инцидентами в авиации;
- данные деловых партнеров третьих стран должны передаваться в рамках заключенного договора, чтобы выполнить конкретный договор (например, зарегистрировать Субъекта данных на конкретную воздушную перевозку и выдать воздушному перевозчику необходимые документы).

7 Права и обязанности субъекта персональных данных

7.1 Субъект данных согласие на обработку персональных данных, правовым основанием которого является согласие, если оно необходимо, может дать на сайте Аэропорта или лично по юридическому адресу Аэропорта. Во всех иных случаях, когда Аэропорт реализует свои законные права, обеспечивая безопасность Гражданской авиации, в случаях, установленных во внешних нормативных актах, согласие на обработку персональных данных у Субъекта данных не требуется.

7.2 Субъект данных имеет право в любое время отменить данное согласие на обработку данных таким же образом, каким оно было дано, т.е. на сайте или лично по юридическому адресу Аэропорта, и в этом случае дальнейшая обработка данных, которая основана на ранее данной согласии для конкретной цели, больше не будет проводиться.

7.3 Отмена согласия не влияет на обработку данных, которые были сделаны в то время, когда согласие Субъекта данных было в силе.



- 7.4 При отмене согласия не может быть прервана обработка данных, которую проводят на других правовых основаниях.
- 7.5 Субъект данных имеет право получить информацию, установленную в нормативных актах, в отношении обработки его данных или ограничения обработки в отношении самого субъекта данных, или имеет право возражать против обработки (в т.ч. против обработки персональных данных, которая ведется в законных интересах Аэропорта). Эти права осуществляются настолько, насколько обработка данных не следует из обязанностей Аэропорта, которые на него наложены действующими нормативными актами, и которые ведутся в интересах общества.
- 7.6 Субъект данных может подать запрос об осуществлении своих прав в письменной форме лично, предъявив документ, удостоверяющий личность, или по электронной почте, подписав безопасной электронной подписью.
- 7.7 При обработке запроса Субъекта данных об осуществлении своих прав Аэропорт убеждается в идентичности Субъекта данных, оценивает запрос и исполняет его в соответствии с нормативными актами.
- 7.8 Аэропорт отправляет ответ Субъекту данных по почте на указанный им контактный адрес заказным письмом.
- 7.9 Аэропорт обеспечивает исполнение требований обработки и защиты данных в соответствии с нормативными актами. В случае претензий Субъекта данных Аэропорт предпримет все необходимые действия, чтобы претензию решить, а в случае, если это не получится, Субъект данных всегда имеет право обратиться в надзорное учреждение – Государственную инспекцию данных.
- 7.10 Заявления Субъектов данных в отношении указанных прав Аэропорт рассматривает бесплатно. В рассмотрении заявления может быть отказано, или к нему может быть применена соразмерная плата, если оно подано очевидно необоснованно или чрезмерно, а также в случаях, предусмотренных в других нормативных актах.
- 7.11 Субъект данных обязан ознакомиться с этой Политикой конфиденциальности, а также ознакомить с ней каждое лицо, которое связано с этим Субъектом данных, и чьи интересы таким образом могут быть затронуты в процессе обработки этих персональных данных. Аэропорт ожидает, что все персональные данные, которые подаются, не затрагивают интересы других лиц. В случаях, когда в соответствии с соответствующими условиями, лицо имеет возможность дать доступ или совместно с другим лицом использовать свои Услуги, оно само несет ответственность за информирование этого лица о конкретном процессе в рамках проводимой обработки данных и вытекающих из нее обязанностях.

8 Сайт Аэропорта и использование cookie

- 8.1 На сайте Аэропорта может быть использована технология cookie для следующих целей:



- 8.1.1 улучшить пользовательский опыт сайта, обеспечить его работу и функциональность;
 - 8.1.2 обеспечивать Субъекту данных возможность свободно посещать и просматривать сайт, используя все им предлагаемые возможности, в т.ч. — получать информацию об услугах, предлагаемых Аэропортом, и приобретать их;
 - 8.1.3 определить самые посещаемые разделы сайта, получая статистические данные о сайте и количестве посетителей его разделов, проведенном времени и др.;
 - 8.1.4 на показанном сайте приспособить рекламную информацию к нуждам посетителя.
- 8.2 Cookie идентифицируют только оборудование Субъекта данных, однако ни в какой форме не разглашают идентичность Субъекта данных;
- 8.3 Субъект данных в любое время вправе отказаться от дальнейшей обработки своих данных, кроме случаев, если в нормативных актах не указано иначе, но в случаях, если указанные данные технически важны для обеспечения Услуг, то существует возможность, что Аэропорт не сможет обеспечить конкретную Услугу в полном объеме, как изначально предусматривалось;
- 8.4 На сайте Аэропорта могут быть размещены ссылки на сайты других поставщиков услуг (третьих лиц), у которых есть свои правила пользования и защиты персональных данных, за которые Аэропорт не несет ответственности.

9 Связь с Субъектом данных

- 9.1 Аэропорт осуществляет связь с Субъектами данных, используя указанную Субъектами данных контактную информацию (номер телефона, адрес э-почты или почтовый адрес).
- 9.2 Связь об исполнении договорных обязательств на услуги Аэропорт осуществляет на основании заключенного договора.
- 9.3 В остальных случаях Аэропорт связывается с Субъектами данных на основании поданного Субъектом данных запроса, соблюдая указанный Субъектом данных желаемый способ связи и/или требования нормативных актов.

10 Прочие условия

- 10.1 Аэропорт вправе делать изменения в Политике конфиденциальности, и на сайте всегда находится актуальная версия Политики конфиденциальности.
- 10.2 Если эта Политика конфиденциальности переведена на другие языки, то в случае противоречий определяющим является текст на латышском языке.

